

# 錦華里社區行動報告： 構築宜居藍圖

從傾聽在地聲音到落實公共建設的跨局處行動紀實

2024.04

新竹市東區錦華里

治水防汛 × 交通安全 × 環境衛生

# 公民行動價值鏈： 讓在地的聲音成為改變的起點



## 發現與陳情

社區住戶代表**郭先生**積極彙整地方痛點，精準反映社區民生隱憂。



## 橋樑與推動

錦華里里長候選人**廖淑君** × 市議員**黃文政**，啟動跨層級協調，邀請市府現地會勘。



## 承諾與執行

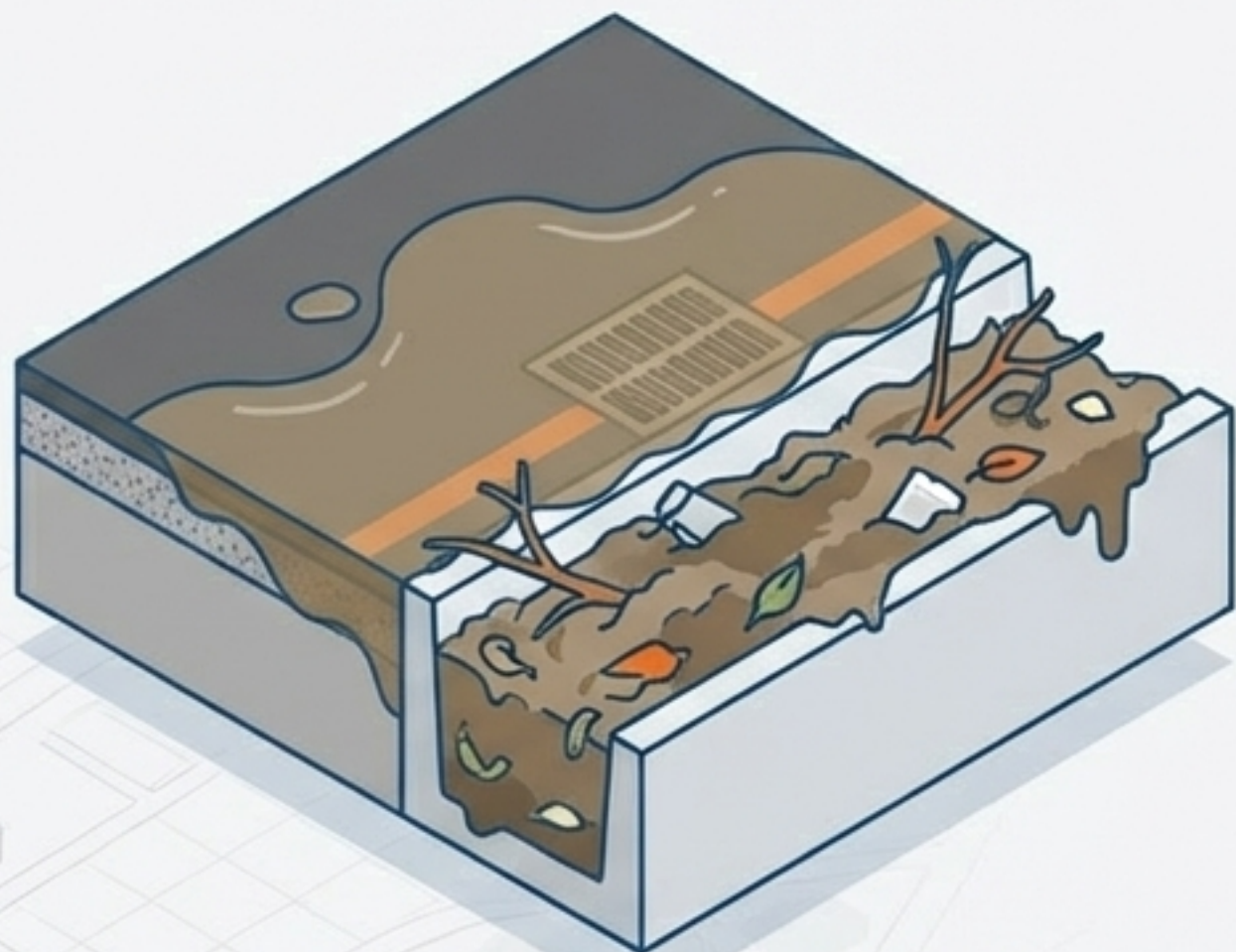
**新竹市府團隊**（工務處、交通處、環保局）正面回應，承諾排期啟動改善計畫。

# 錦華里四大民生隱憂全盤診斷



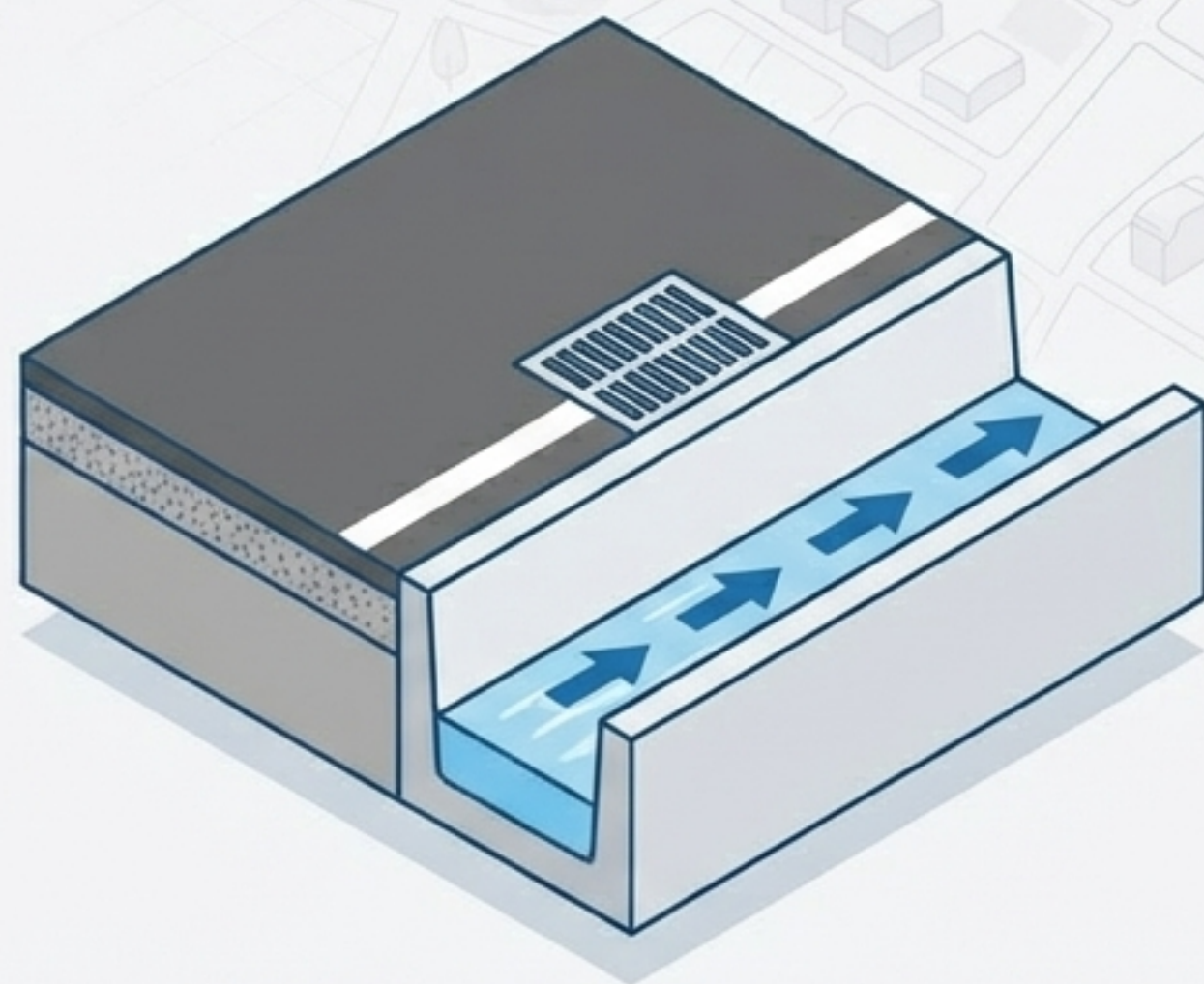
地方建設不分大小：從治水到交安，全面啟動體檢。

# 治水優先： 深度清淤解決強降雨積水



## 現狀隱憂

現狀隱憂：因社區地勢較低，遇強降雨時排水不及，周邊側溝易發生積淹水。



## 工務處行動方案

工務處行動方案：啟動周邊側溝深度清淤工程，恢復排水系統最大負載力，杜絕低窪處淹水困擾。

# 衛生把關： 社區污水納管的合規路徑



社區二級處理

排放口徑與法規檢驗

市府公共下水道

⚠️ 痛點：

市民繼續

社區污水需妥善處理以避免異味與環境污染。

⚙️ 解方：

市民繼續

議員黃文政督促市府下水道科提供技術指導，協助社區釐清排放口徑與申請流程，確保符合環保標準後順利銜接市府系統。

# 暢通動線： 破除右轉盲區與違停危機



# 守護弱勢：升級路口斑馬線警示系統

社區出入口人車交織頻繁，過路長輩與孩童面臨碰撞風險。

Tooltip Card 1

**標線型斑馬線優化**  
規劃更清晰的行人穿越空間

Tooltip Card 2

**增設人行閃黃燈**  
強化燈光警示，提醒駕駛減速禮讓

Tooltip Card 3

**敬老卡時數延長**  
爭取友善長輩過馬路的緩衝時間

# 四大隱憂改善追蹤矩陣

| 核心痛點 | 發生場域     | 解決方案        | 權責單位    |
|------|----------|-------------|---------|
| 低窪淹水 | 社區周邊側溝   | 排程執行深度清淤    | 工務處     |
| 污水排放 | 社區至公共下水道 | 技術指導銜接規範與流程 | 工務處下水道科 |
| 違停盲區 | 社區入口右轉處  | 增設「禁止停車告示牌」 | 交通處     |
| 行車交織 | 北大路39巷口  | 增設人行閃黃燈警示   | 交通處     |

# 基層共好的永續藍圖



“解決多年困擾，只要找到對的人。從傾聽開始，讓社區與錦華里的每一個角落，都成為宜居的幸福家園。

— 錦華里里長候選人 廖淑君